

Brottsofferjourens verksamhet och insats

Målgrupp

Kommuninvånare i Svedala kommun som varit utsatta för brott, varit vittnen till brott, eller är anhöriga till brottsutsatta eller gärningspersoner.

Stödverksamheten

Brottsofferjouren ska lämna stöd, hjälp och rådgivning till personer i den ovan angivna målgruppen. Detta kan ske genom hela kedjan i rättsprocessen beroende på den enskilda personens behov och önskemål. Exempel på detta, vilket inte utgör en komplett förteckning, kan vara;

- Besvara frågor kring polisanmälan
- Följa med och hjälpa till med polisanmälan samt i förekommande fall delta vid polisförhör
- Medmänskligt stöd som är beredd lyssna på den utsattas berättelse. Primärt via telefon men om så önskas även vid personliga möten
- Förklara hur rättsprocessen går till från förundersökning till åtal och rättegång
- I detalj beskriva hur själva rättegången går till samarbete med Brottsofferjourens övriga lokala jourer kan stödperson på plats erbjudas i samband med rättegång
- I förekommande fall stötta den stödsökande att ansöka om stöd hos kommunens socialtjänst
- Hjälp i kontakter med vårdinrättningar, myndigheter, försäkringsbolag med mera
- Hjälp att i förekommande fall söka brottsskadeersättning.

Hjälpen är kostnadsfri för den enskilde, och utgår från dennes behov och önskemål.

Påbörjande av stödåtgärder ska ske skyndsamt och den stödsökande kan om så önskas vara anonym.

Vid språksvårigheter kan Brottsofferjouren, genom Brottsofferjourens centrala organisation, erbjuda stöd och hjälp på mer än 20 olika främmande språk genom språkvolontärer.

Samtliga Svedala kommuns olika verksamheter kan hänvisa till Brottsofferjouren för individuella stödinsatser när behov uppkommer för en person.

Du når brottsofferjouren på e-mejl info@soderslatt.boj.se

Eller via telefon 0410-103 70

Texten är ett utdrag från Svedala kommuns avtal med Brottsofferjouren, IOP-avtalet, kapitel 4.

